

令和4年度 知多市勤労文化会館 利用者アンケート調査集計結果

知多市健康文化部生涯学習スポーツ課

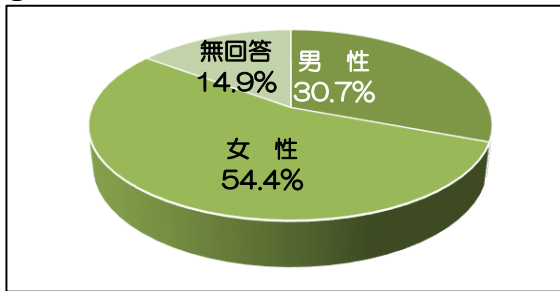
I 調査概要

- 1 調査目的 知多市勤労文化会館の利用者の満足度を調査し、指定管理者の管理運営の改善及び利用者へのサービス向上を目指す。
- 2 調査期間 令和4年11月24日(木)～12月23日(金)
※休館日(11/28・12/5・12/12・12/19)を除く。
- 3 調査対象 調査期間中に勤労文化会館に来館された方
- 4 調査方式 勤労文化会館にアンケート用紙と回収箱を設置。
- 5 回収枚数 114枚 ※設問に回答が無い場合もあるため、各設問の回答計は一致しない。

II 調査結果

問1 あなた自身について

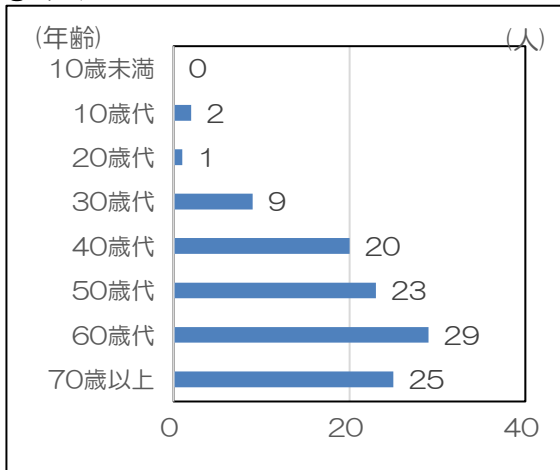
①性別



	令和4年度	令和3年度	昨年比
男性	35	49	△14
女性	62	70	△8
無回答	17	7	10
計	114	126	△12

女性の利用者が男性の利用者に比べ、多くなっています。

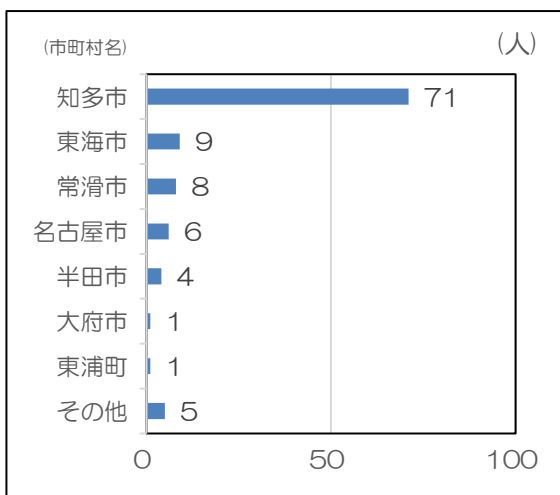
②年齢



	令和4年度	令和3年度	昨年比
10歳未満	0	1	△1
10歳代	2	2	0
20歳代	1	8	△7
30歳代	9	10	△1
40歳代	20	31	△11
50歳代	23	20	3
60歳代	29	28	1
70歳以上	25	24	1
計	109	124	△15

40歳代以上の利用が全体の88%を占めています。
40歳代の利用者が、昨年と比べて大幅に減少しています。

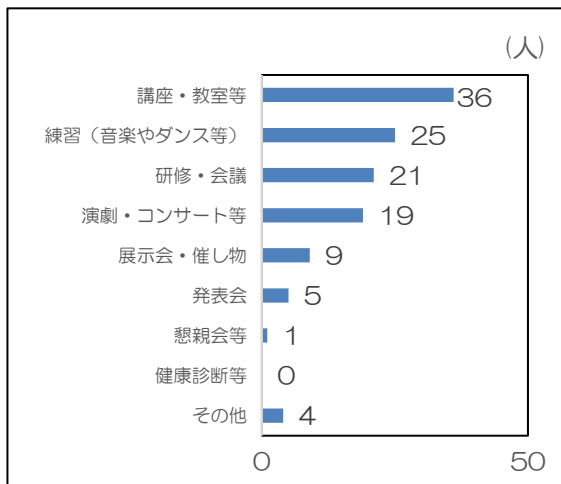
③住所地



	令和4年度	令和3年度	昨年比
知多市	71	62	9
東海市	9	11	△2
常滑市	8	11	△3
名古屋市	6	14	△8
半田市	4	5	△1
大府市	1	4	△3
東浦町	1	4	△3
その他	5	7	△2
計	105	118	△13

回答者の67%が知多市に住んでいる方となっています。
近隣市町以外では東海市や常滑市の方が多くご利用いただいております。
尾張地区や西三河地区、三重県在住の方からもご利用いただいております。

④来館の目的



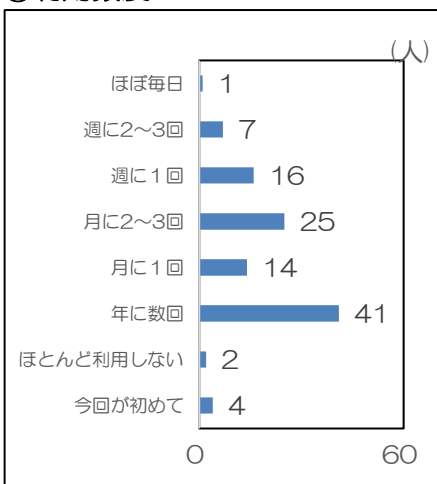
目的	回答数
講座・教室等	36
練習 (音楽やダンス等)	25
研修・会議	21
演劇・コンサート等	19
展示会・催し物	9
発表会	5
懇親会等	1
健康診断等	0
その他	4
計	120

その他の詳細

講習	1
書道練習	1
タイ語勉強会	1
相談・説明会	1

講座・教室等、練習 (音楽やダンス等)、研修・会議、演劇・コンサートを目的にご利用されている方の合計で80%を超えています。その他、多岐にわたる目的で利用されています。

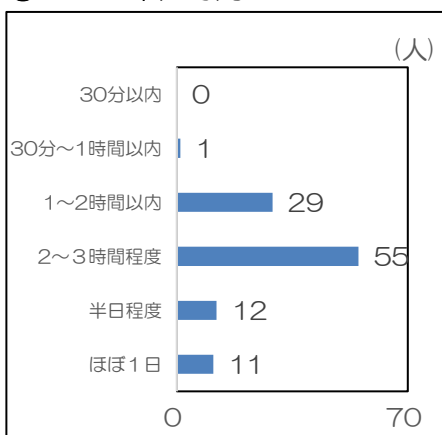
⑤利用頻度



	令和4年度	令和3年度	昨年比
ほぼ毎日	1	0	1
週に2~3回	7	5	2
週に1回	16	20	△4
月に2~3回	25	41	△16
月に1回	14	13	1
年に数回	41	37	4
ほとんど利用しない	2	2	0
今回が初めて	4	6	△2
計	110	124	△14

年に数回以上利用されている方の割合が昨年と比べ増加しています。一方で月に2~3回利用している方の人数が昨年と比べ減少しています。

⑥1回の滞在時間



	令和4年度	令和3年度	昨年比
30分以内	0	2	△2
30分~1時間以内	1	2	△1
1~2時間以内	29	25	4
2~3時間程度	55	61	△6
半日程度	12	20	△8
ほぼ1日	11	14	△3
計	108	124	△16

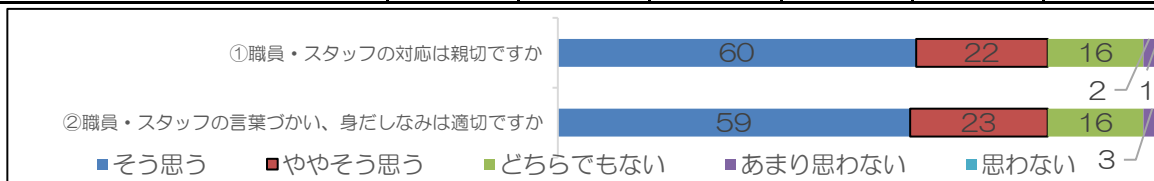
72%の方が、2時間以上の滞在となっており、長時間利用される方が多い傾向にあります。

問2 施設利用満足度について

●職員・スタッフについて

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①職員・スタッフの対応は親切ですか	60	22	16	2	1	101
②職員・スタッフの言葉づかい、身だしなみは適切ですか	59	23	16	3	0	101

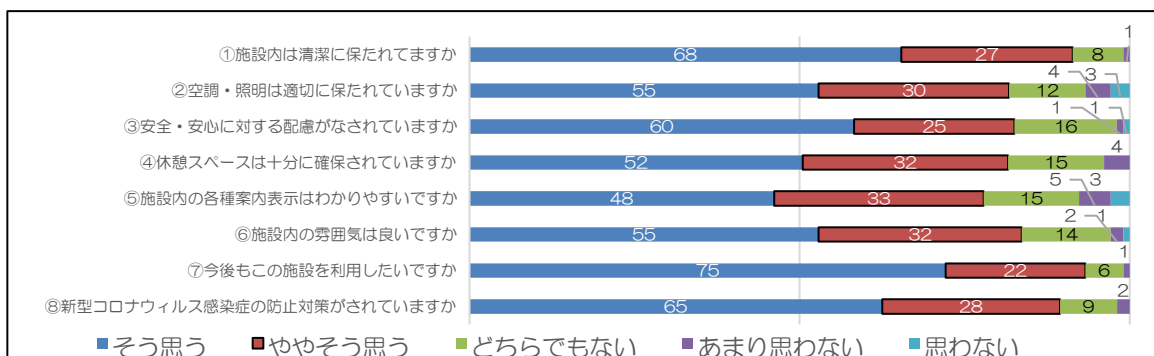


①②どちらの項目も80%以上の方が、そう思う・ややそう思うと回答しており、大多数の利用者から満足と回答いただいています。

●施設管理について

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①施設内は清潔に保たれていますか	68	27	8	1	0	104
②空調・照明は適切に保たれていますか	55	30	12	4	3	104
③安全・安心に対する配慮がなされていますか	60	25	16	1	1	103
④休憩スペースは十分に確保されていますか	52	32	15	4	0	103
⑤施設内の各種案内表示はわかりやすいですか	48	33	15	5	3	104
⑥施設内の雰囲気は良いですか	55	32	14	2	1	104
⑦今後もこの施設を利用したいですか	75	22	6	1	0	104
⑧新型コロナウイルス感染症の防止対策がされていますか	65	28	9	2	0	104

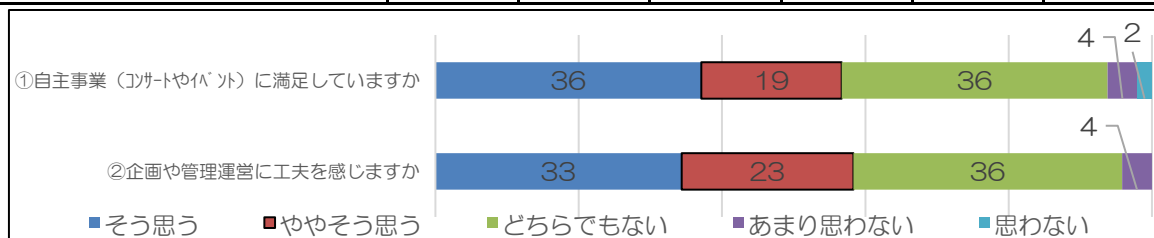


全項目において75%以上の方が、そう思う・ややそう思うに回答しており、大多数の利用者が満足と回答いただいています。また、93%以上の方が今後もこの施設を利用したいと回答されています。

●勤労文化会館のサービスについて

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①自主事業（コンサートやイベント）に満足していますか	36	19	36	4	2	97
②企画や管理運営に工夫を感じますか	33	23	36	4	0	96



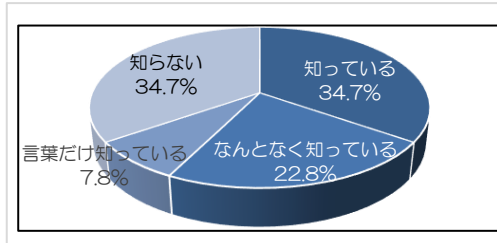
①②どちらの項目も56%以上の方が、そう思う・ややそう思うと回答している一方、37%の方がどちらでもないという回答になっています。

問3 指定管理者制度について

指定管理者制度は、公の施設の管理を民間事業者等へ委任し、民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の節減を図ることを目的に、公の施設の住民サービスの向上を図ることを目的としています。

①指定管理者制度を知っていますか

(人)

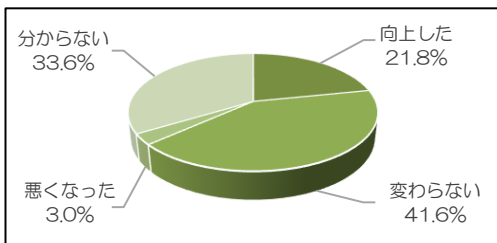


	令和4年度	令和3年度	昨年比
知っている	35	28	7
なんとなく知っている	23	27	△4
言葉だけ知っている	8	7	1
知らない	35	52	△17
計	101	114	△13

指定管理者制度を知っていると回答した方、知らないと回答した方は、ともに34.7%であり、知っている方の割合が前年よりも増加しています。
 知多市勤労文化会館は平成18年度より指定管理者制度を導入しています。

②昨年度と比べ、サービスは向上したと思いますか

(人)



	令和4年度	令和3年度	昨年比
向上した	22	23	△1
変わらない	42	56	△14
悪くなった	3	0	3
分からない	34	35	△1
計	101	114	△13

サービスが向上したと回答した方は昨年度とほぼ変わらず21.8%となっており、一方で、悪くなったと回答した方が3%となっています。

問4 勤労文化会館の施設管理、事業運営について（自由記述）

件数

アシストホーンを導入してほしい	18
よい環境・料金で利用できてよい	5
エアコンの効きが悪い	4
傷や破損しているものがある	3
電光掲示板や行先の表示を分かりやすくしてほしい	3
レストランを開いてほしい	2
インターネットで予約できるようにしてほしい	2
(洋式) トイレを増やしてほしい	2
展示室を開錠施錠できるようにしてほしい	1
9時前から準備できるようにしてほしい	1
エレベーター点検の時間を考慮してほしい	1
来賓駐車場を早々から確保するのはいかがなものか	1
パンフレットの位置を変えた方がよい	1
練習室C-2の長机の位置をホワイトボードの横に変えてほしい	1
防音機能が悪い	1
施設を1時間ごとに利用できるようにしてほしい	1
身体障害者への配慮をしてほしい	1