

令和6年度 知多市勤労文化会館 利用者アンケート調査集計結果

知多市健康文化部生涯学習スポーツ課

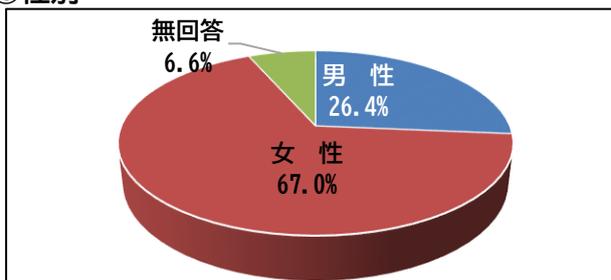
I 調査概要

- 1 調査目的 知多市勤労文化会館の利用者の満足度を調査し、指定管理者の管理運営の改善及び利用者へのサービス向上を目指す。
- 2 調査期間 令和6年11月16日(土)～12月15日(日)
※休館日(11/18・25, 12/2・9)を除く。
- 3 調査対象 調査期間中に勤労文化会館に来館された方
- 4 調査方式 勤労文化会館にアンケート用紙と回収箱を設置。
- 5 有効回収枚数 91枚 ※設問に回答が無い場合もあるため、各設問の回答計は一致しない。

II 調査結果

問1 あなた自身について

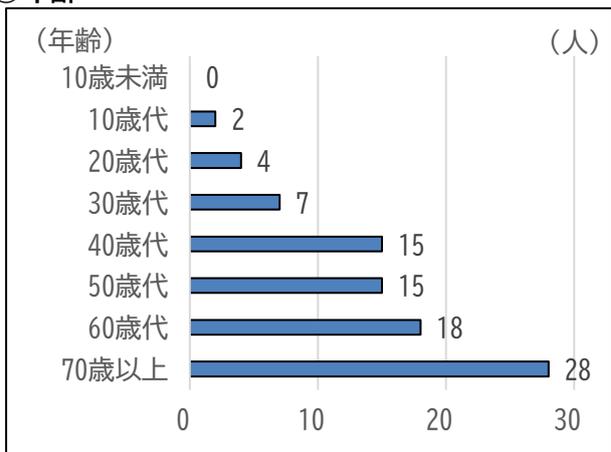
①性別



	令和6年度	令和5年度	昨年比
男性	24	38	△ 14
女性	61	57	4
無回答	6	12	△ 6
計	91	107	△ 16

女性の利用者が男性の利用者に比べ、多くなっています。

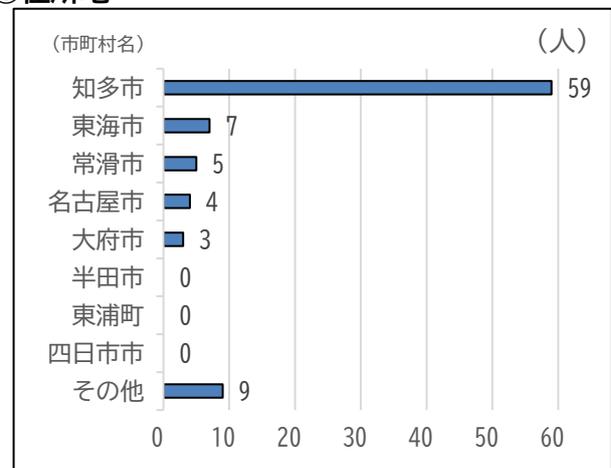
②年齢



	令和6年度	令和5年度	昨年比
10歳未満	0	0	0
10歳代	2	2	0
20歳代	4	7	△ 3
30歳代	7	7	0
40歳代	15	20	△ 5
50歳代	15	22	△ 7
60歳代	18	19	△ 1
70歳以上	28	23	5
計	89	100	△ 11

40歳以上の利用が全体の85%を占めています。
70歳以上の利用者が、昨年度と比べて増えています。

③住所地

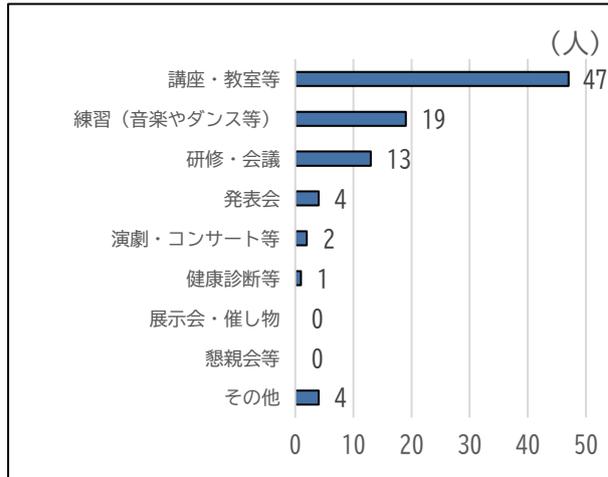


その他の詳細：岐阜県(2)、
三重県・埼玉県(各1)
地名の記入なし(5)

	令和6年度	令和5年度	昨年比
知多市	59	52	7
東海市	7	7	0
常滑市	5	11	△ 6
名古屋市	4	18	△ 14
大府市	3	1	2
半田市	0	2	△ 2
東浦町	0	2	△ 2
四日市市	0	2	△ 2
その他	9	8	1
計	87	103	△ 16

回答者の67%が知多市に住んでいる方となっています。近隣市町では東海市や常滑市、大府市の方にもご利用いただいています。県外としては、岐阜県や三重県、埼玉県在住の方からもご利用いただいています。

④来館の目的



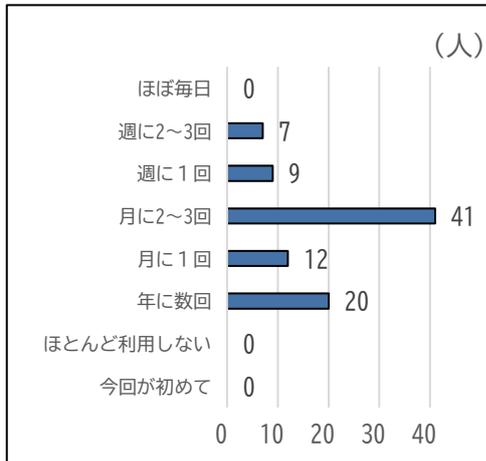
講座・教室等を目的に利用されている方が半数を超えています。

目的	回答数
講座・教室等	47
練習 (音楽やダンス等)	19
研修・会議	13
発表会	4
演劇・コンサート等	2
健康診断等	1
展示会・催し物	0
懇親会等	0
その他	4
計	90

その他の詳細

楽器練習	1
サークル	1
運営推進会議	1
自分のため	1

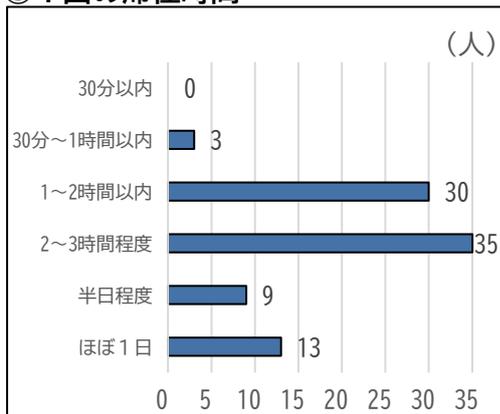
⑤利用頻度



	令和6年度	令和5年度	昨年比
ほぼ毎日	0	0	0
週に2~3回	7	6	1
週に1回	9	13	△ 4
月に2~3回	41	33	8
月に1回	12	12	0
年に数回	20	29	△ 9
ほとんど利用しない	0	3	△ 3
今回が初めて	0	7	△ 7
計	89	103	△ 14

月に2~3回利用されている方の割合が全体の46%あり、昨年度と比べ増加しています。一方で年に数回利用している方の人数が昨年度と比べ減少しています。

⑥1回の滞在時間



	令和6年度	令和5年度	昨年比
30分以内	0	0	0
30分~1時間以内	3	4	△ 1
1~2時間以内	30	27	3
2~3時間程度	35	40	△ 5
半日程度	9	19	△ 10
ほぼ1日	13	14	△ 1
計	90	104	△ 14

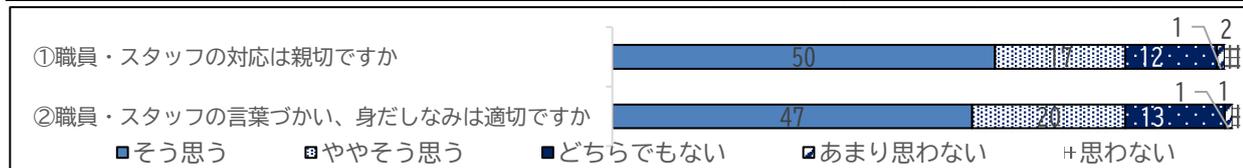
60%以上の方が、2時間より長い滞在となっており、長時間利用される方が多い傾向にあります。

問2 施設利用満足度について

●職員・スタッフについて

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①職員・スタッフの対応は親切ですか	50	17	12	1	2	82
②職員・スタッフの言葉づかい、身だしなみは適切ですか	47	20	13	1	1	82

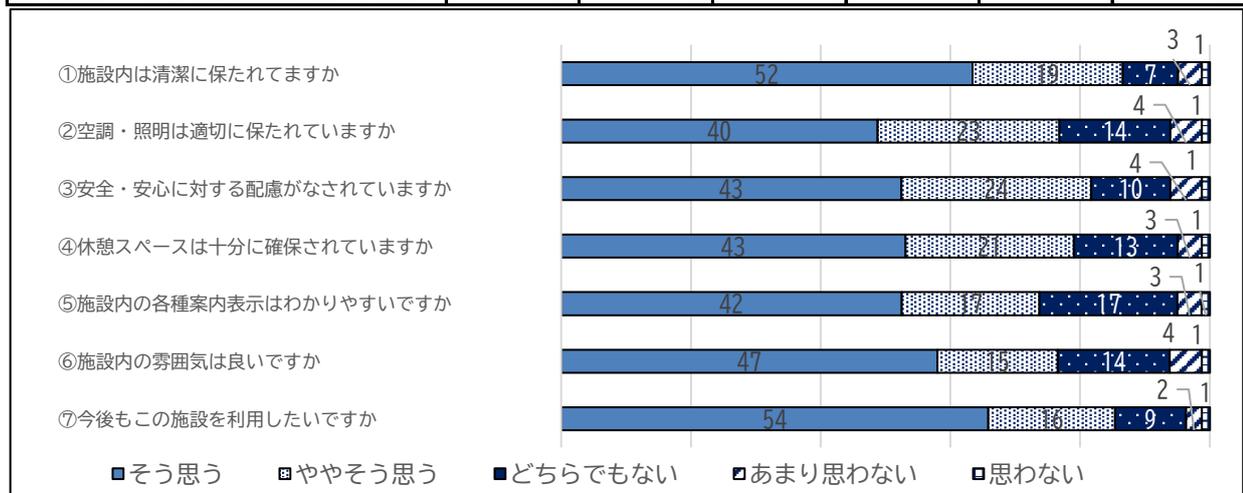


①②どちらの項目も80%以上の方が、そう思う・ややそう思うと回答しており、大多数の利用者から満足と回答いただいています。

●施設管理について

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①施設内は清潔に保たれていますか	52	19	7	3	1	82
②空調・照明は適切に保たれていますか	40	23	14	4	1	82
③安全・安心に対する配慮がなされていますか	43	24	10	4	1	82
④休憩スペースは十分に確保されていますか	43	21	13	3	1	81
⑤施設内の各種案内表示はわかりやすいですか	42	17	17	3	1	80
⑥施設内の雰囲気は良いですか	47	15	14	4	1	81
⑦今後もこの施設を利用したいですか	54	16	9	2	1	82

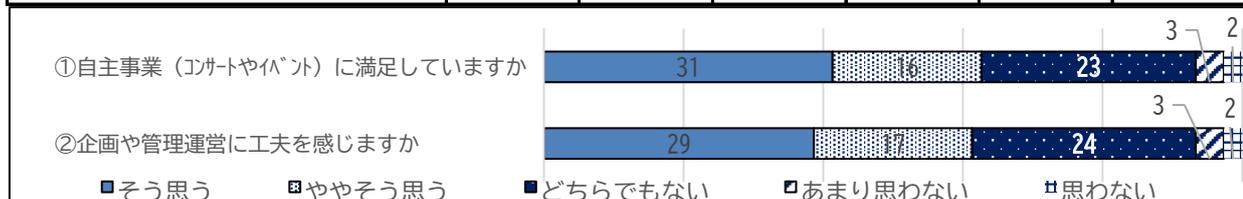


全項目において73%以上の方が、そう思う・ややそう思うに回答しており、大多数の利用者が満足と回答いただいています。また、85%以上の方が今後もこの施設を利用したいと回答されています。

●勤労文化会館のサービスについて

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①自主事業（コンサートやイベント）に満足していますか	31	16	23	3	2	75
②企画や管理運営に工夫を感じますか	29	17	24	3	2	75



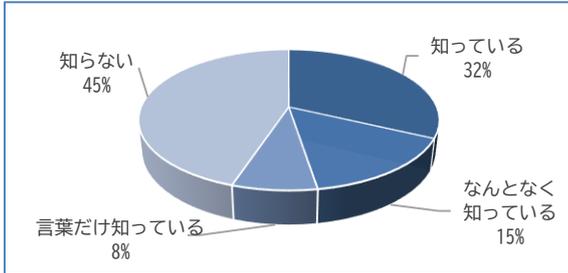
①②どちらの項目も60%以上の方が、そう思う・ややそう思うと回答しており、半数以上の利用者が満足と回答いただいています。

問3 指定管理者制度について

指定管理者制度は、公の施設の管理を民間事業者等へ委任し、民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の節減を図ることを目的に、公の施設の住民サービスの向上

①指定管理者制度を知っていますか

(人)

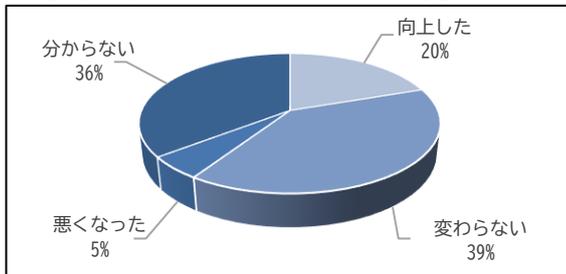


	令和6年度	令和5年度	昨年比
知っている	25	33	△ 8
なんとなく知っている	12	14	△ 2
言葉だけ知っている	6	6	0
知らない	35	38	△ 3
計	78	91	△ 13

指定管理者制度を知っている、なんとなく知っている、言葉だけ知っていると回答した方は55%となり、昨年度より減少しています。知多市勤労文化会館は平成18年度より指定管理者制度を導入しています。

②昨年度と比べ、サービスは向上したと思いますか

(人)



	令和6年度	令和5年度	昨年比
向上した	15	26	△ 11
変わらない	30	39	△ 9
悪くなった	4	3	1
分からない	27	22	5
計	76	90	△ 14

サービスが向上したと回答した方は20%となっており、変わらないと答えた方と合わせて60%程になります。一方で、悪くなったと回答した方が5%となっています。

問4 勤労文化会館の施設管理、事業運営について（自由記述）

年々良くなっている
大人数の教室のため、貸していただける事がとてもありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。
利用経験初めて!です。市民としてもっと体験する事が良いのかと今頃思い感じました。今からでも遅く無いと! 楽しみたいと思っています。宜しくお願い致します。
いつも利用させてもらっています。今後も利用したいです
道路から会館建物入口までの歩道について。駐車場に隣接して歩道があり、大型車フロント、リアが長い車が歩道に突き出しておりぶつかりそうになります。歩道側に大型車駐禁にさせていただくと歩行者が気をつかうことなく通れると思います。また、車の持ち主もキズの心配もなくなるのではと思いますので検討願います。ペイントで小型・軽と書くと車停めを設置するよりコストは低くできるのではないのでしょうか。
駐車場で利用しないのにポールを立ててあり止められない事が困ります
東Pを閉めているのは承知しましたが、前のPが満車の時はすみやかに開けてほしいです。勤文ではないですが、大通りに出る道を右折、左折レーンができるといい。
たたみが痛んでいて茶道で非常に困る。自分の服にたたみのくずがついたままとれないので非常に困っている。
たたみが荒れているので、改良してほしい。
有名人を呼んでイベントをしてほしい
近隣の市町に比べ催事等企画のクオリティが低く、他市町を利用することもあります。身近では東海市は、コンサート等行ってみたい人が多く来ていますので出かけています。
アンケートの度に書いてますが、8:45くらいから入館できるとありがたいです。
5分前でないと対応していただけないのは、融通が効かなすぎる。そして、その対応が不快及び不適切に感じた。

研修室2Cグランドピアノを利用したい為、3人で、借りてます。利用料金が高い。始めた時、9人位居ましたが、諸事情で3人に減りました。どうにかなりませんか?半額とか・・・	
休けいができる喫茶室がまたできるとありがたいです。	
ホール予約方法を考えて欲しい。夜中に並んで大変キケン。市民優先がもっと必要。	
計	16件