

令和7年度 知多市勤労文化会館 利用者アンケート調査集計結果

知多市健康文化部生涯学習スポーツ課

I 調査概要

- 1

調査目的

知多市勤労文化会館の利用者の満足度を調査し、指定管理者の管理運営の改善及び利用者へのサービス向上を目指す。
- 2

調査期間

令和7年11月15日（土）～12月14日（日）
※休館日（11月17日・25日、12月1日・8日）を除く。
- 3

調査対象

調査期間中に勤労文化会館に来館された方
- 4

調査方式

勤労文化会館にアンケート用紙と回収箱を設置
- 5

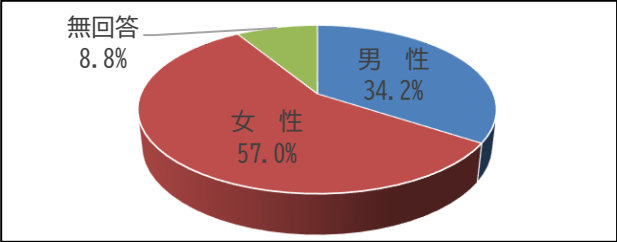
回収枚数

114枚 ※設問に回答が無い場合もあるため、各設問の回答計は一致しない。

II 調査結果

問1 あなた自身について

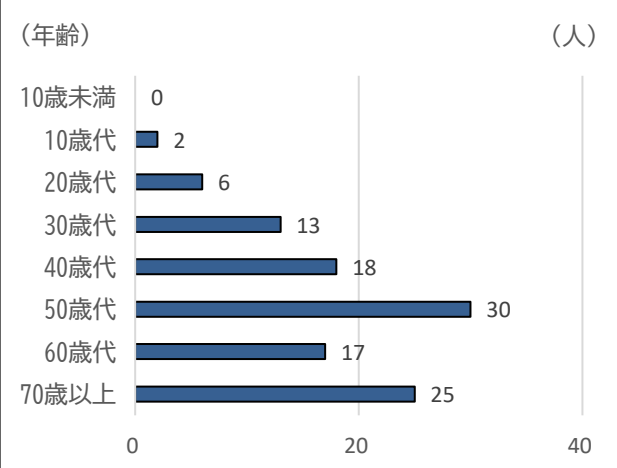
①性別



	7年度	6年度	昨年比
男性	39	24	15
女性	65	61	4
無回答	10	6	4
計	114	91	23

男性より、女性の利用者が多くなっています。

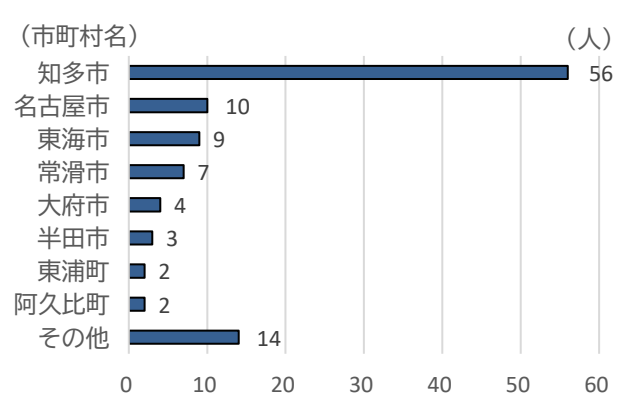
②年齢



	7年度	6年度	昨年比
10歳未満	0	0	0
10歳代	2	2	0
20歳代	6	4	2
30歳代	13	7	6
40歳代	18	15	3
50歳代	30	15	15
60歳代	17	18	△1
70歳以上	25	28	△3
計	111	89	22

40歳代以上の利用者が、全体の81%を占めています。しかしながら、昨年度と比べて30歳代以下の利用者は増えています。

③住所地



	7年度	6年度	昨年比
知多市	56	59	△3
名古屋市	10	4	6
東海市	9	7	2
常滑市	7	5	2
大府市	4	3	1
半田市	3	0	3
東浦町	2	0	2
阿久比町	2	0	2
その他	14	9	5
計	107	87	20

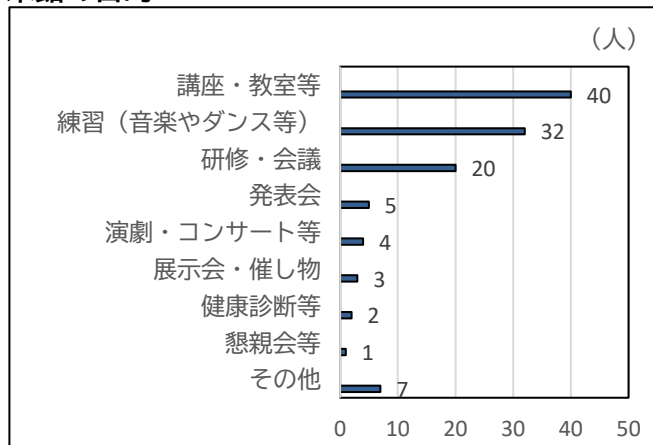
回答者の52%が知多市に住んでいる方となっています。近隣市町では、名古屋市・東海市・常滑市等の方、県外では、三重県・岐阜県・埼玉県・東京都の方から利用されています。

その他の詳細

一宮市（2）、県内市町（8）、
三重県・岐阜県・埼玉県・東京都（各1）、無記入（3）

④来館の目的

(人)



その他の詳細

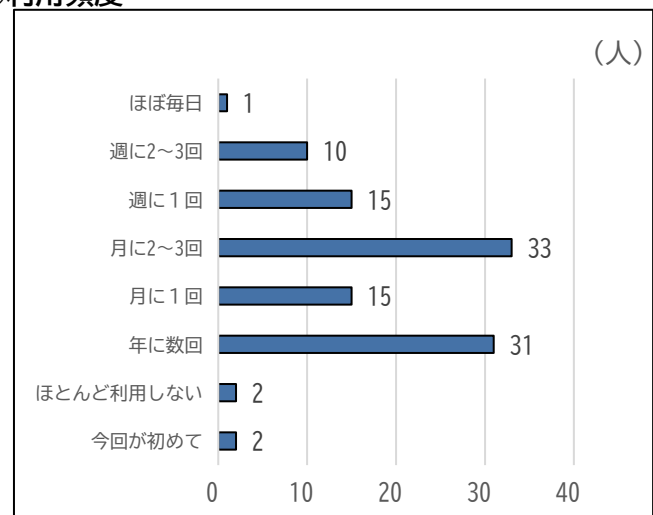
打合せ・相談会・式典・交流会・勉強 (各1)、無記入 (2)

目的	回答数
講座・教室等	40
練習 (音楽やダンス等)	32
研修・会議	20
発表会	5
演劇・コンサート等	4
展示会・催し物	3
健康診断等	2
懇親会等	1
その他	7
計	114

講座・教室等と練習 (音楽やダンス等) を目的に来館している方が、全体の63%となっており、継続的・定期的な活動の拠点として利用している人が多くなっています。

⑤利用頻度

(人)

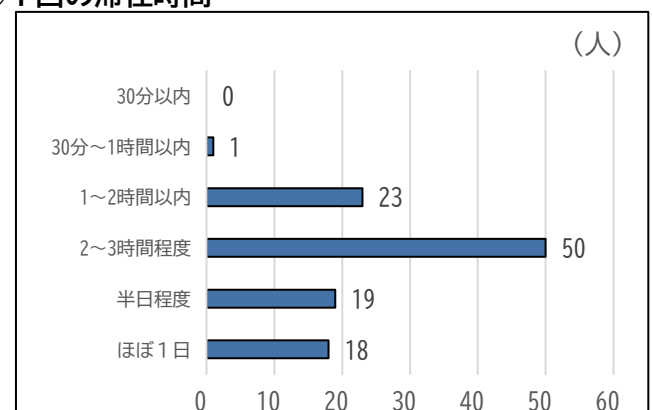


	7年度	6年度	昨年比
ほぼ毎日	1	0	1
週に2~3回	10	7	3
週に1回	15	9	6
月に2~3回	33	41	△ 8
月に1回	15	12	3
年に数回	31	20	11
ほとんど利用しない	2	0	2
今回が初めて	2	0	2
計	109	89	20

昨年度と比べて、利用頻度は分散傾向です。年に数回利用される方が昨年度より増加し、月に2~3回以上利用される方と、年に数回利用される方は、いずれも30%程あります。

⑥1回の滞在時間

(人)



	7年度	6年度	昨年比
30分以内	0	0	0
30分~1時間以内	1	3	△ 2
1~2時間以内	23	30	△ 7
2~3時間程度	50	35	15
半日程度	19	9	10
ほぼ1日	18	13	5
計	111	90	21

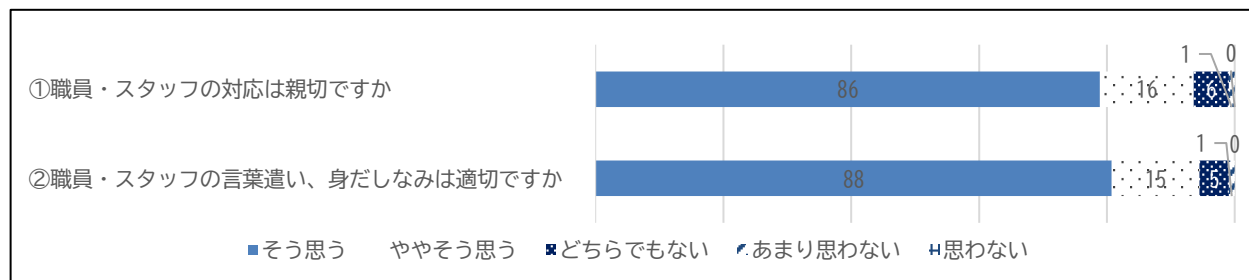
78%の方が、2時間より長い滞在となっています。昨年度と比べ、長時間利用される方が増加しています。

問2 施設利用満足度について

●職員・スタッフについて

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①職員・スタッフの対応は親切ですか	86	16	6	1	0	109
②職員・スタッフの言葉遣い、身だしなみは適切ですか	88	15	5	1	0	109

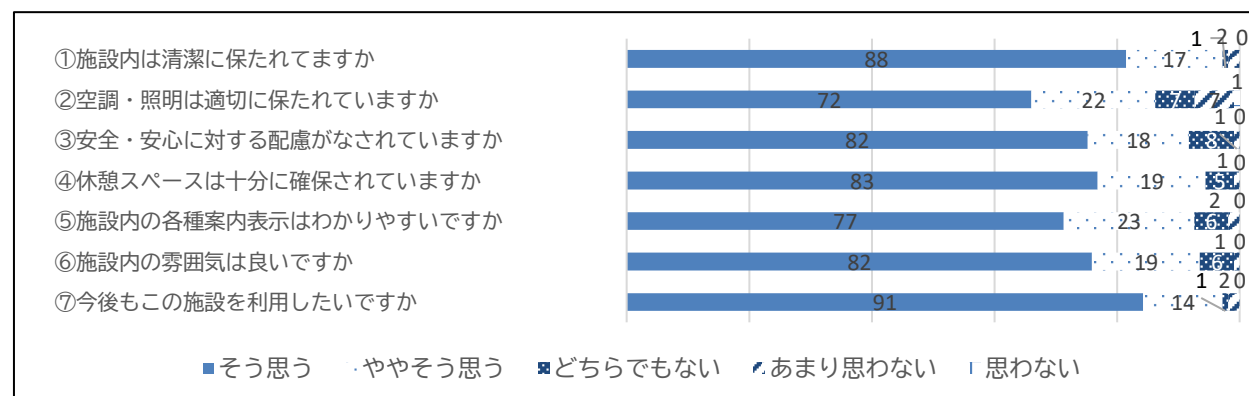


①②どちらの項目も93%以上の方が、そう思う・ややそう思うと回答しており、大多数の利用者から満足との回答をいただいています。

●施設管理について

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①施設内は清潔に保たれていますか	88	17	1	2	0	108
②空調・照明は適切に保たれていますか	72	22	7	7	1	109
③安全・安心に対する配慮がなされていますか	82	18	8	1	0	109
④休憩スペースは十分に確保されていますか	83	19	5	1	0	108
⑤施設内の各種案内表示はわかりやすいですか	77	23	6	2	0	108
⑥施設内の雰囲気は良いですか	82	19	6	1	0	108
⑦今後もこの施設を利用したいですか	91	14	1	2	0	108

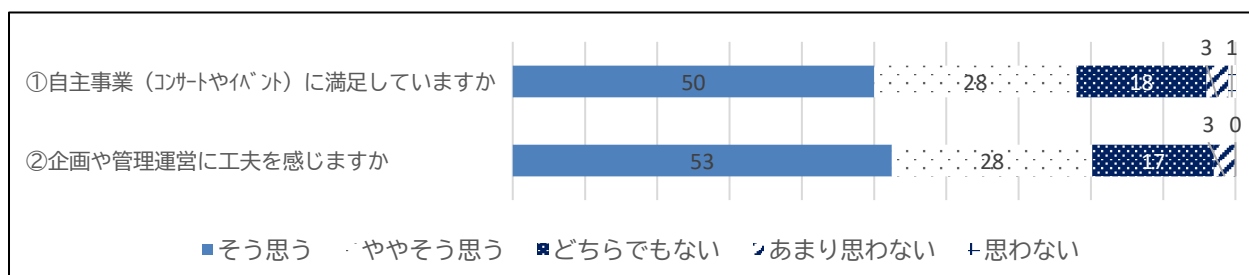


全項目において86%以上の方が、そう思う・ややそう思うと回答しており、昨年より多くの方から満足との回答をいただきました。また、97%の方が、今後もこの施設を利用したいと回答されています。

●勤労文化会館のサービスについて

(人)

	そう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	計
①自主事業（コンサートやイベント）に満足していますか	50	28	18	3	1	100
②企画や管理運営に工夫を感じますか	53	28	17	3	0	101

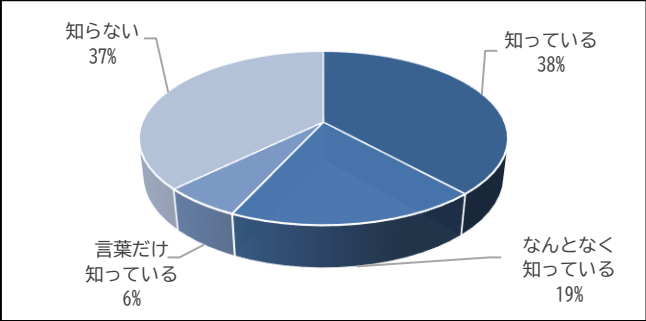


①②どちらの項目も78%以上の方が、そう思う・ややそう思うと回答しており、大多数の利用者から満足との回答をいただいています。

問3 指定管理者制度について

指定管理者制度は、公の施設の管理を民間事業者等へ委任し、民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の節減を図ることを目的に、公の施設の住民サービスの向上を図ることを目的としています。

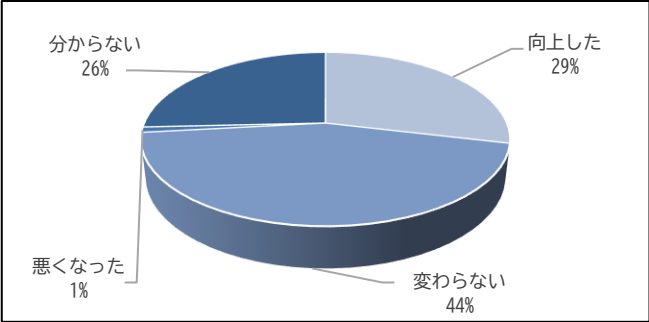
①指定管理者制度を知っていますか



	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
知っている	39	25	14
なんとなく知っている	19	12	7
言葉だけ知っている	6	6	0
知らない	38	35	3
計	102	78	24

指定管理者制度を知っている・なんとなく知っている・言葉だけ知っていると回答した方は63%となり、昨年度より増加しました。知多市勤労文化会館は、平成18年度より指定管理者制度を導入しています。

②昨年度と比べ、サービスは向上したと思いますか



	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
向上した	29	15	14
変わらない	45	30	15
悪くなった	1	4	△ 3
分からない	26	27	△ 1
計	101	76	25

サービスが向上したと回答した方は29%で、変わらないと答えた方と合わせて73%となり、昨年度と比べ増加しました。一方で、昨年に続き、分からないと回答した方が25%以上となっています。

問4 勤労文化会館の施設管理、事業運営について（自由記述）

いつも感謝しています。
職員・スタッフの方や清掃してくださる方、皆さんの対応が親切で、日常の挨拶やカギの受け渡し時の短いやりとりの中で、あたたかさや心地良さを感じます。いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます
知多市民として心から役に立つ素晴らしい場所。今後も利用者として、仲間達にとって、和と協調性を育てるのに大切な場所です
知多には、人の集まる目的がたくさんあって素敵だと思ってます。
いつも利用させていただいていますが、とても利用しやすくてありがたいです。今後もよろしくお願いします。
1. 予約＝10ヶ月前を1年前～1年半前にしていただきたい（他施設と同じように） 2. 先着順ではなく、他施設のように（協議orくじなど）を希望。土・日・祝予約のために、前日夜から1晩過ごすのは厳寒時、防犯上、問題（体調変化・事故など）がおきては遅く、女性では恐怖も感じる。体調変化事故など。 3. 知多市に拠点をおく団体＝多人数には、他市より、予約は早目など市民を優先できないか。管理のみではなく、運営に市民目線を。（ロビー演奏など、工夫は認めます）市役所職員が館長のとき、勤文は、ホテルロビーのように、市民がいこえる場とおっしゃっていたのが印象的でした。 4. 窓口職員の方の応接は親切。利用者目線を感じる。
会場取りに夜中から並ばないとと取れない。夜中なのでとてもあぶない。方法を考えて欲しい。知多オケ、アマチュアなのに料金が高い。自主運営で障害者と付き添い者、学生を無料(もしくは安く)にして、福祉、市民のための運営をお願いしたい。文化の向上にもなると思う。
つつじホール予約10ヵ月前ではなく、1年前とかにならないか。 自主事業は、音楽だけでなく、0～3才の対象や、市内の子どもたち皆が観劇できる、演劇があるといい。
ホール予約に夜中から並んでいるので大変こわい。※以前に、変な人が声をかけてきたことが有る。【自主事業での入場料について】・障害者手帳をもってる人は、無料か安くしてはどうか・学生割引をしてはどうか※福祉、文化の向上になるのではないかな。市民オケは入場料が高い。アマチュアで、練習場所もあり。アマチュアは自分達でお金を出してこそアマチュアではないのか。自分が楽しみ、そしてお客に楽しんでもらう、それがアマチュアではないのか。1円でも取ればプロだよ。
大ホールの演奏を聞きに行きました。夏で、クーラーの効きが悪く、暑かった!!
空調が夏の暑いときに送風のみだったり、やや寒いときに全く動かないことがありました。事前に不具合がないか確認していただけるとよいです。
修理点検が入っていればよいと思いますが、夏季にエアコンの効き具合がよくなかった為、今後も施設を利用させていただきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。万が一、修理済でしたら、すみません。
駐車場が混んでて停めにくいことがあり、困っている。体育館・ホールで行事が重なる日は早めに東側もあけてほしい
駐車場に気を配ってほしい
中部フィルとのコラボ企画すごく楽しみにしています。というかとても有意義な企画だと思っています。ただもったいないのが、客席が残っていること。市内の学生向けに安く販売するか、招待してもいいのではと思います。以前やっていたゴールデンウィークのオケや吹奏楽の体験・練習企画をまたやっていただけないかと思います
自主事業の周知が乏しく、コンサートやイベントの客入りが少なくもったいない。空調設備など少し古いと思う。
1練習室にミラーがほしいです。2練習室にカレンダーがあれば良いです。
特にありません※練習室を増やして欲しい
照明が暑い
知多市の勤労者が気軽に利用出来る貴重な施設です。施設の老朽化も進んでいる感じですが、大事に未永く役割を果たして欲しいです。
全館freeWi-Fiなど導入してほしいです。
毎回アンケートに書いてますが、何も変わろうとしないのもういいです。

計23件